

# 信阳市城市管理局文件

信城管〔2022〕36号

签发人：程功言

## 信阳市城市管理局 关于打造最优营商环境服务十一条意见

为打造信阳市城市管理行业最优营商环境，推动“服务企业、服务群众、服务基层”走深走实，提供最优质、最细致、最切合发展需求的服务，实现“时限最短、资料最简、流程最优、服务最佳”的目标，特制定优化营商环境服务十一条意见：

### 一、行政审批方面

1. 审批事项实施“多表合一、一表申报”，一次提交，多次复用；实施信息共享，同步获取受理信息和相关前置部门的办理信息；审批流程减少为“受理—审核—决定”3个工作流程，获得用水、用气报装流程减少为“申请受理—勘验开通”2个工作流程；

2. 24 项政务服务事项全部进入“互联网+政务服务”平台，除需现场勘察的事项外，全部 1 天内办结；用水报装在 1 个工作日内办结；获得用气报装在 1.5 个工作日内办结，办理时限达到国内前沿值。

## 二、企业用气服务方面

3. 在企业用户自愿委托下，全程帮办代办燃气管道施工行政审批手续及工程建设，期间发生的各项费用由燃气公司承担；

4. 根据企业用气量的大小，可通过双方协商，为用户降低或免除涉及工程安装及材料的部分费用（特别是招商引资项目、政府重点项目），降低企业投资成本；

5. 安装费金额在 3000-50000 元商业用户，可申请集团与平安银行合作推出的天然气安装金融分期产品，实现“0 首付”安装燃气，并免除一年利息。针对商铺位于一楼的商户，从红线外至公共管网至户外气源接入点部分管线在用户报装前提前完成预埋，实现报装即开通，免交此部分工程费用；

6. 对于年用气量超过 500 立方米的工业用气企业，给予气价优惠让利，以政府发布的气价基础上“以量定价”优惠政策：

（1）当年用气量 $\geq$ 500 万立方米，按照信阳市发改委核定的非居民销售价格基础上，每立方天然气按不低于 0.05 元/立方米的优惠幅度执行；

（2）当年用气量 $\geq$ 1000 万立方米，按照信阳市发改委

核定的非居民销售价格基础上，每立方天然气按不低于 0.1 元/立方米的优惠幅度执行。

(3) 当年用气量 > 1500 万立方米，甲、乙双方共同协调另行确定天然气优惠幅度。

7. 对小微商企业、个体工商业生产经营用气实行“欠费不停供”措施，允许企业在 3 个月内补缴欠费，期间不收取延期缴费违约金。

### 三、企业供水服务方面

8. 实现工业企业用水价格 2.4 元/立方米（不含代收污水处理费 1.40 元/立方米、不征税自来水费用 0.40 元/立方米），达到全省最低水平；

9. 打造企业用户最短接水时限：

(1) 有供水外线管网的，1 个工作日通水（《河南省营商环境优化提升行动方案（2022 版）》要求供水企业内部审批办理时限不得超过 2.5 个工作日，其中不包括施工图设计及审查、工程施工、办理相关行政审批等经营企业无法控制的时间）；

(2) 无供水外线管网的，外线长度在 150 米以内，3 个工作日以内通水（《河南省营商环境优化提升行动方案（2022 版）》要求对用地红线外接入管线在 150 米以下的小型工程，在取得各项行政审批手续具备施工条件后，7 天内完成外线工程施工）；

10. 打造最方便缴费方式，通过微信、支付宝、网上营业厅、银行代收、预存等多种方式实时缴费；在全市增设实

体营业厅和 200 余个代收点，方便群众缴费；

11. 实时网上报装，在接到信阳市项目审批综合管理平台推送的供水报装需求后，供水公司主动上门服务、主动对接，实现企业用户零跑腿。

  
信阳市城市管理局  
2022年3月25日