



信阳富地燃气有限公司

CHINAGAS
中國燃氣

XINYANG FORTUNE GAS CO., LTD.

信富地通知[2021] 26 号

关于落实《关于清理规范城镇供水供电供气供暖行业收费促进行业高质量发展的意见》文件的通知

公司各部门：

根据国家发布的《国务院办公厅转发国家发展改革委等部门关于清理规范城镇供水供电供气供暖行业收费促进行业高质量发展意见的通知》（国办函〔2020〕129号）、《河南省发展和改革委员会关于做好清理规范城镇供水供电供气供暖行业收费有关事项的通知》（豫发改价管〔2021〕130号），现对该文件精神相关工作进行明确，具体工作要求如下：

一、报装环节免收的费用

（一）免收项目

1. 凡与建筑区划红线内燃气工程安装工程设计、施工等服务和材料不相关的收费，包括开口费、接口费、接入费、入网费、清管费、通气费、点火费等类似费用，涉及建筑区划红线外市政管网资产的增压费、接驳费、开通费等费用，

以及其他成本已纳入配气价格的表具更换等收费项目，一律不得收取，并不得变换名目另行收取费用。

2. 用气计量装置费用（新在建除外）。

（二）具体要求

用户报装环节，以上项目均不能列入项目报价环节，包括计量器具。

二、服务环节免收的费用

（一）涉及建筑区划红线内至燃气表的设施维修维护。

（二）涉及到期表具更换（用户原因除外）免收费用。凡因用户收费的表具必须有工单说明或用户自愿申请书面材料存档。

三、财务具体业务处理办法

按照集团下发的【关于发布落实《关于清理规范城镇供水供电供气供暖行业收费促进行业高质量发展的意见》的业务操作及成本监审指引的通知】文件精神执行。

四、加强收费项目公示

按照价格法、政府相关要求，涉及收费各部门、分公司必须严格落实公示要求，通过各营业厅、公司微信公众号、收费表单等渠道，第一时间公示燃气价格、收费项目、收费价格。

（一）客户服务部：在各营业厅公示居民、商业、工业、公福燃气价格、政策文件、收费清单，并根据政府价格文件。

及时更新公示内容。

(二) 明港分公司、上天梯分公司: 参照客户服务部执行。

(三) 财务管理部: 定期检查收费项目公示情况。

(四) 综合管理部: 更新公司微信公众号信息, 邀请新闻媒体开展宣传报道。

五、工作要求

(一) 市场模块: 在报装环节落实集团有关要求, 包括但不限于入户合同、业务流程、强制销售、价格备案公示、禁止向用户滥收费用等环节。

(二) 客服模块: 服务收费方面及维护改造方面按文件执行, 禁止向用户滥收费用项目。

(三) 增值模块: 禁止强买强卖, 捆绑销售。

(四) 涉及其他方面: 参照集团文件落实。

(五) 时间要求: 10月10日调整到位。并将工作结果上报。

特此通知。



发: 信阳富地各部门、单位。

信阳富地燃气有限公司

2021年9月30日印发