



# 信阳富地燃气有限公司

XINYANG FORTUNE GAS CO., LTD.

## 信阳富地燃气有限公司供气信用体系建设工作实施方案（试行）

为创新燃气服务模式，进一步规范用气主体用气行为，提升用气主体守法诚信意识，肯定和激励燃气信用优质客户，培养燃气客户良好的用气和缴费习惯，建立和谐共赢的供用气关系，特制定本方案。

### 一、工作目标

加强城镇燃气领域信用体系建设，构建以信用为基础的新型监管机制，健全信用信息征集、使用、管理以及失信惩戒制度，出台燃气行业“黑红名单”管理办法，建立信阳富地燃气有限公司用气主体信用档案和信用信息数据库、守信激励和失信惩戒机制，推进“放管服”改革，优化全市营商环境，助力我市天然气健康平稳有序发展。

### 二、工作重点

#### （一）成立信用管理体系建设领导小组

组长：张明

副组长：周雪、周晔、王庆菊、郭金歌、金吉娟

成员：杨华瑞 客户服务部  
方妍彦 综合管理部  
刘 新 市场开发部  
高 磊 财务管理部  
刘柄楠 安全监察部

## **（二）推出信用用气**

梳理燃气经营企业、个人用气状态及相关证件信息，建立信用档案数据库，对无信用良好的用户实行“信用用气”，在办理燃气业务时可凭《燃气信用承诺书》，享受容缺受理、绿色通道等便利。

## **（三）出台“黑红名单”管理办法**

采用“黑红名单”方式，对用气主体开展信用管理。依据有关法律法律及行业技术标准等，制定“黑红名单”管理办法，明确适用范围、评分细则，确定实施程序、生效和解除时限等内容，并结合工作实际建立动态更新机制，定期对“黑红名单”进行调整。

## **（四）对接市信用系统平台，实现信用信息广泛应用**

根据“黑红名单”评选结果制定守信激励和失信惩戒机制，红名单激励包括但不限于气价优惠、免费测漏校验等服务，对黑名单实行阶段性限制购气、限期整改等惩戒。同时将燃气领域“红黑名单”相关信息录入市信用办信用系统平台，构筑燃气行业信用信息系统，实现各类行业数据信息共

享共用。

### 三、燃气用户信用等级评定标准

#### (一) 红名单（满足以下所有条件即可列入红名单）：

1. 采用预存方式交付气费，气费账户无实时欠费行为；
2. 三年内未发生未按合同、协议约定的方式和期限交费气费的行为；
3. 自立户起无违约用气行为；
4. 能够每年自觉配合燃气公司的入户安全检查工作；
5. 信用中国（河南信阳）平台查询报告结果显示无失信行为。

#### (二) 黑名单（满足以下任意一条即可列入黑名单）：

1. 拖欠气费 3 个月及以上；
2. 一年内发生 5 次及以上未按合同、协议约定的方式履约和期限交付气费的行为；
3. 一年内发生 3 次及以上违约用气行为或 2 次及以上窃气行为或 1 次窃气金额 1 万元及以上的；
4. 一年内发生 2 次及以上较重失信行为；
5. 一年内发生 3 次及以上未及时整改用气安全隐患的行为；
6. 一年内发生 3 次及以上人为操作引起的计量装置故障，拒不整改、拒不补缴气费的行为；
7. 一年内发生 2 次及以上因内部故障（不可抗力除外）或

违章施工,造成直径 160mm 以内等级公用气网停气的行为(仅限企业客户) ;

8.故意破坏燃气设施,情节较重,造成较大损失或较坏影响的行为;

9.在燃气设施保护范围内违章作业,拒不接受劝阻和处理的行为;

10.拒不依法履行有序用气方案、用气协议的行为;

11.扰乱供气企业秩序,致使生产、工作和营业不能正常进行的行为;

12.拒绝配合燃气入户安全检查行为。

#### 四、结果运用

从安全用气角度出发,结合惠民便民服务宗旨及用气需求,获得红名单用户将享有以下优惠政策:

1.用户第二套房/第二家店铺申请燃气报装时,可选择安装设计材料费用分期付款,享受“新户报装零首付”;

2.全年用气量达到 100 万方以上的用户,可申请气价优惠,享受“一企一策”;

3.每年一次免费上门安全检查,包括不限于户内外燃气管道测漏、燃气设备和连接管合格检定;

4.每月一次免费上门抄表,对月用气情况进行核对。

列入黑名单用户将采取“停止供气”、“限制购气”、等措施进行惩戒,具体奖惩方案将与每年“黑红名单”一起公

示。同时，将信用名单报送市信用办，录入市信用系统平台，联动市工商、税务、银行、人社等部门的信息共享共用。

附件：燃气信用承诺书

信阳富地燃气有限公司  
2024年3月4日



附件：

### 燃气信用承诺书(企业)

信阳富地燃气有限公司：

我单位/公司(名称)\_\_\_\_\_，统一社会信用代码为\_\_\_\_\_，燃气开户经营场所(名称)

---

郑重承诺如下：

- 一、提供给信阳富地燃气有限公司的所有信息均合法、真实、有效，并对所提供信息的真实性负责；
- 二、遵守国家法律、法规、规章和政策规定，开展生产经营活动，主动接受行业监管，自愿接受依法开展的日常用气检查；
- 三、若发生违法失信、违约用气等行为，将依照有关法律、法规规章和政策规定接受处罚，并依法承担相应责任；
- 四、自觉接受政府、行业组织、社会公众、新闻舆论的监督，积极履行社会责任；
- 五、本《信用承诺书》同意向社会公开。

承诺单位(加盖公章)

法定代表人签章：

年 月 日

## 燃气信用承诺书(个人)

信阳富地燃气有限公司：

本人\_\_\_\_\_，身份证号\_\_\_\_\_，

燃气使用住址：\_\_\_\_\_

郑重承诺如下：

一、提供给信阳富地燃气有限公司的所有信息均合法、真实、有效，并对所提供信息的真实性负责；

二、遵守国家法律、法规、规章和政策规定，安全规范用气，不损坏、不私改燃气计量设施，自愿接受依法开展的日常用气检查；

三、认真履行公民诚信准则，按时按期缴纳燃气费用，自愿接受因欠费造成的包括停气在内的惩戒措施；

四、若发生违法失信、违约用气等行为，将依照有关法律、法规规章和政策规定接受处罚，并依法承担相应责任；

五、本《信用承诺书》同意向社会公开。

承诺人：

签章（手印）：

年 月 日